

Kraków dnia 01.10.2022

**Akademia Stylizacji Spółka Jawna Małgorzata Babicz Paweł Babicz**

**Ul. Borsucza 20**

**30-408 Kraków**

## **KODEKS ETYKI AKADEMIA BABICZ**

### **§1**

Wszystkie działania firmy Akademia Babicz zgodne są z zasadami etyki zawodowej.

### **&2**

Nadrzędnym celem firmy Akademia Babicz jest świadczenie usług szkoleniowych uwzględniając posiadane uprawnienia i doświadczenie Instruktorów.

### **§3**

Firma Akademia Babicz dokłada wszystkich starań, aby oferowane usługi były na najwyższym poziomie merytorycznym i organizacyjnym.

### **§4**

Firma Akademia Babicz umożliwia identyfikację profilu firmy, udostępniając publicznie informacje na temat prowadzonej działalności, obszarów specjalizacji oraz osób realizujących usługę.

### **§5**

Firma Akademia Babicz przedstawia informacje Klientom, które określają cele, zakres oraz cenę świadczonych usług.

### **§6**

Kadra realizująca usługi szkoleniowe dobierana jest na podstawie kwalifikacji i doświadczenia tak, aby jak najlepiej sprostać oczekiwaniom Klientów.

### **&7**

Szkolenia odbywają się zgodnie z przyjętym harmonogramem, a o komfort każdego z uczestników dba opiekun szkolenia, tj. koordynator ds. szkoleń lub osoba upoważniona przez koordynatora ds. szkoleń

§8

Firma Akademia Babicz gwarantuje ochronę danych osobowych uzyskanych od klienta przestrzegając Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych.

§9

Firma Akademia Babicz monitoruje jakość świadczonych usług za pomocą autorskich narzędzi do ewaluacji usług szkoleniowych.

§10

Firma Akademia Babicz przestrzega praw autorskich i posługuje się takimi materiałami, do których nabyła prawo.

§11

Firma Akademia Babicz respektuje zasady uczciwej konkurencji w pełnym obszarze swoich działań, w szczególności w zakresie reklamy, informacji o świadczonych usługach.